

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
DEMOKRATIS, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI
ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN PT. X**

Reggi Gita Andika – 1200989582

Kabul Budiono - 1200993863

ABSTRAK

PT. X merupakan perusahaan bergerak dalam bidang pencucian mobil (carwash) yang berdomisili di daerah Jakarta terus menjalankan misinya yakni memaksimalkan sumber daya manusia dan memfasilitasi sinergi antara manusia, teknologi, dan sistem bisnis. Oleh karena itu, dibutuhkan peranan karyawan untuk mencapai tujuan tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan demokratis, lingkungan kerja dan komunikasi organisasi terhadap komitmen karyawan PT. X. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan uji deskriptif dan uji regresi. Data yang diperoleh dengan mengisi kuesioner yang telah disediakan dengan menggunakan skala likert yang berguna untuk mengetahui ketidak setujuan dan kesetujuan karyawan terhadap pernyataan yang ada pada kuesioner. Hasil yang dicapai dalam penelitian ini adalah menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan demokratis, lingkungan kerja dan komunikasi organisasi berpengaruh terhadap komitmen karyawan baik secara parsial maupun secara simultan. Nilai R Square diperoleh sebesar 85.6 %. Hal ini berarti bahwa kemampuan variabel independen (gaya kepemimpinan demokratis, lingkungan kerja dan komunikasi organisasi) menjelaskan pengaruh terhadap variabel dependen (komitmen karyawan) sebesar 85,6 %, sedangkan sisanya 14.4 % merupakan variabel yang tidak dibahas dalam penelitian ini. Selain itu, diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan masukan bagi PT. X untuk lebih meningkatkan kuantitas, kualitas karyawan dalam perusahaan.

Kata Kunci : gaya kepemimpinan demokratis, lingkungan kerja, komunikasi organisasi, komitmen karyawan.